

私たちの目指す姿 ～ SBS職員コンピテンシー ～

私たちを取り巻く環境が変化しているなか、それに対応でき生産性をより向上させることを目的に、一人一人が目指す姿(求められる人財像)を明示しています。

分類	コンピテンシー	具体的に求められる内容
知識 スキル	業務に関する知識・実務力	業務知識や周辺知識(法令等含む)のスキル向上に努め、業務マニュアルを理解したうえで、正確、迅速、丁寧な事務を効率的に行える。
	生命保険や住友生命の知識	生命保険の知識、用語、商品を理解し、住友生命の組織や業務内容を知っている。
	デジタルスキル	最新のデジタル技術に関心を持ち、自ら情報を収集することで幅広いIT知識を有している。
行動 マインド	情報収集力	社会や当社を取り巻く環境に対し高いアンテナを張り、社会情勢の変化や最新動向等をキャッチアップし、新技術やサービスに関心を持てる。
	説明力	伝えたいことを理解した上で要点を簡潔に表現し、相手の理解度に寄り添いながら説明できる。
	発想力・提案力	物事を多面的にとらえる柔軟な思考力を持ち、発見した課題について主体的に改善策を提案し、解決に導くことができる。
	コミュニケーション力	様々な人と話ができる知識や考え方をもち、ビジネスマナーやコンプライアンス等に沿った責任ある行動、共に働く仲間と協力しながら個々の能力を発揮し、チーム力を向上させる。